

## NUMUNEYİ GÖNDEREN FİRMA

FİRMA ADI	
ÜRETİCİ FİRMA ADI	
ADRESİ/FATURA ADRESİ	
TEL/FAKS	
E-MAİL	
İLGİLİ KİŞİ	

## NUMUNE İLE İLGİLİ BİLGİLER

*NUMUNE NO	NUMUNE ADI/CİNSİ	NUMUNE BATCH NO	*AMBALAJ MİKTARI	ÜRETİM/SON KULLANMA TARİHİ	*NUMUNENİN GÖNDERİLDİĞİ KOŞUL	TALEP EDİLEN ANALİZLER (ISO/EP olacak şekilde belirtiniz)

*NUMUNE GELİŞ TARİHİ:	*NUMUNE GELİŞ ŞEKLİ: ELDEN [ ] KARGO [ ] POSTA [ ]
*RAPOR TARİHİ:	SONUCUNUN BİLDİRİLMESİ: ELDEN [ ] KARGO [ ] E-MAIL [ ] FAKS [ ]

ANALİZ RAPORU ÖRNEĞİ GÖNDERECEK MİSİNİZ? EVET [ ] ise, Rapor örneğinizin aslını ıslak imzalı ve kaşeli olarak tarafımıza iletiniz. HAYIR [ ]

DENEY RAPORUNUZUN İNGİLİZCE OLARAK DÜZENLENMESİNİ İSTİYOR MUSUNUZ? EVET [ ] HAYIR [ ]

*DENEY RAPORUNUZUN UYGUNLUK BEYANI İÇERMESİNİ TALEP EDİYOR MUSUNUZ? EVET [ ] HAYIR [ ]*  
*UYGUNLUK BEYANI VERİLİRKEN KARAR KURALI UYGULANSIN MI? EVET [ ] HAYIR [ ]*  
*EVET İSE, KARAR KURALI NE ŞEKİLDE UYGULANSIN? (+) YÖNDE KULLANILSIN [ ] / (-) YÖNDE KULLANILSIN [ ]*  
*VARSA, UYGUNLUK TALEBİNİZİN HANGİ ŞEKİLDE OLACAĞINI TALEP BELİRTİNİZ. (ŞARTNAME/STANDART/SPEŞİFİKASYON):*

(Laboratuvarımız uygunluk beyan ederken eğer müşterinin talep ettiği farklı bir karar kuralı yoksa, sadece metotların belirttiği sonuçlara göre ve sadece Challenge Test *ve Fiziksel testler için* karar kuralı uygulamaktadır. Karar kuralının nasıl uygulanacağı "*GP706 Karar Kuralı ve Uygunluk Beyanı*" prosedürümüzde belirtilmektedir. *Prosedür ekte paylaşılmaktadır.*)

ANALİZ ÜCRETLERİ HAKKINDA TARAFIMA BİLGİ VERİLMİŞTİR. (Lütfen bu alanı doldurunuz.) EVET [ ] HAYIR [ ]

*NUMUNE DURUMU: KABUL [ ] RED [ ]	ANALİZ TUTARI:
-----------------------------------	----------------

\*İşaretili kısımlar laboratuvar tarafından doldurulacaktır. Lütfen her analiz talebinizde bu formu doldurarak iletişim yolları ile laboratuvara ulaştırılmasını sağlayınız.

Laboratuvarımıza ilettiğiniz numuneye ait her türlü bilgi müşteri gizliliği esas alınarak 3. Şahıslar ile paylaşılmayacaktır, ancak bilgilerin kamuya açık hale getirilmesi gerekliliği oluştuğu durumlarda size bilgi verilecektir.

Karşılıklı yapılan bu sözleşmede herhangi bir zamanda gerçekleşecek herhangi bir sapma tarafınıza bildirilecektir.

Laboratuvarımızda yapılacak analiz akreditasyon kapsamın yer almıyorsa (\*\*) işareti ile belirtilecektir.

Analiziniz taşeron firmaya yaptırılacaksa analiz (\*\*\*) şeklinde işaretle belirtilecek ve taşeron firmanın deney raporu size iletilecektir.

Yasal otorite, müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, yasal mevzuatın yasaklamadığı durumlarda müşteri bilgilendirilir, ancak kanunen yasaklandığı durumlarda müşteriye bilgi verilmez.

Tarafımıza belirtilecek uygunluk beyanı (uygun/uygun değil ya da geçti/kaldı şeklinde yapılacaktır.

Challenge test için basit karar kuralı uygulanmaktadır. Mevzuat, ürün veya deney standardı, laboratuvar raporunda uygunluk bildirimini zorunlu kular ancak ilgili standartlarda veya mevzuatta uygunluğun değerlendirilmesinde güven düzeyinin ve ölçüm belirsizliğinin etkilerine ilişkin herhangi bir bilgi yok ise laboratuvar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliğini göz önünde bulundurmaksınız elde edilen deney sonucunu yalnızca belirtilmiş sınırlar içinde olup olmadığını uygun veya uygun değildir şeklinde değerlendirmesini yapmaktadır.

*Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu müşteri tarafından kabul edilen bir ögede deney veya kalibrasyon yapılması istenildiğinde; hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir feragat beyanı müşteri tarafından imzalanır.*

*Herhangi bir şikayetiniz olduğunda,+90 216 324 85 75 nolu numaradan laboratuvara ulaşarak şikayet formu talep edebilirsiniz. Yada destek@skopbio.com email adresine şikayetlerinizi yazabilirsiniz. Şikayetinizin elimize ulaşmasını takiben tarafınıza GP 709 Şikayetler prosedürümüz gönderilecektir. İlgili prosedürde şikayetleri nasıl değerlendirdiğimiz bilgisine ulaşabilirsiniz.*

Talep edilen analizlerle ilgili fiyat bilgisini firmamızdan talep edebilirsiniz.

Bu formu doldurup onaylayan müşteri, laboratuvar çalışma koşullarını kabul etmiş sayılır ve laboratuvar ile arasında sözleşme yapılmış kabul edilir.Herhangi bir itiraz durumunda en fazla 5 (beş) gün içerisinde laboratuvar ile görüşülmelidir ve itiraz talebi hakkında açık bilgi verilerek laboratuvarın itiraz onayı ya da reddi beklenmelidir.

Yukarıda teslim edilen ..... adet numunede yukarıda belirtilen analizlerin yapılmasını arz/rica ederiz.

Numuneyi Teslim Eden

Numuneyi Teslim Alan

SkopBio Laboratuvarları Limited Şirketi, Altınşehir Mah. Tavukçuyolu Cad. Okyanus Sok. No:3  
Ümraniye, İstanbul, Türkiye